

# Schwester Schwester

WIR LIEBEN OHRRINGE!

## Customer Happiness Manager/in (m/w/d)

Für unseren Onlineshop suchen wir ab sofort eine/n zuverlässige/n und kundenfreundliche/n Customer Happiness Manager/in (m/w/d) für unsere Kundenkommunikation. Wir bei SchwesterSchwester lieben Ohrringe! Inspiriert durch die Leidenschaft von zwei Schwestern für ausdrucksvolle Statement-Ohrringe designen und fertigen wir als junges Familienunternehmen mittlerweile eine große und sehr erfolgreiche Ohrring-Kollektion hier in Deutschland, die wir über unseren Onlineshop [www.schwester-schwester.de](http://www.schwester-schwester.de), Pop-up Stores und ausgewählte Einzelhändler in Deutschland und Europa vertreiben. Für uns als junges E-Commerce-Unternehmen steht die Kundenzufriedenheit an erster Stelle und wir möchten jedem Kunden bzw. jeder „SchwesterSchwester“ ein inspirierendes und positives Einkaufserlebnis bieten. Du wirst Teil eines dynamischen, kreativen und informellen Arbeitsumfeldes in unserem Büro im Herzen von Mölln sein, in dem jeder Tag ein bisschen anders ist und es nie langweilig wird.



### WIR SUCHEN DICH, WENN DU DICH ANGESPROCHEN FÜHLST:

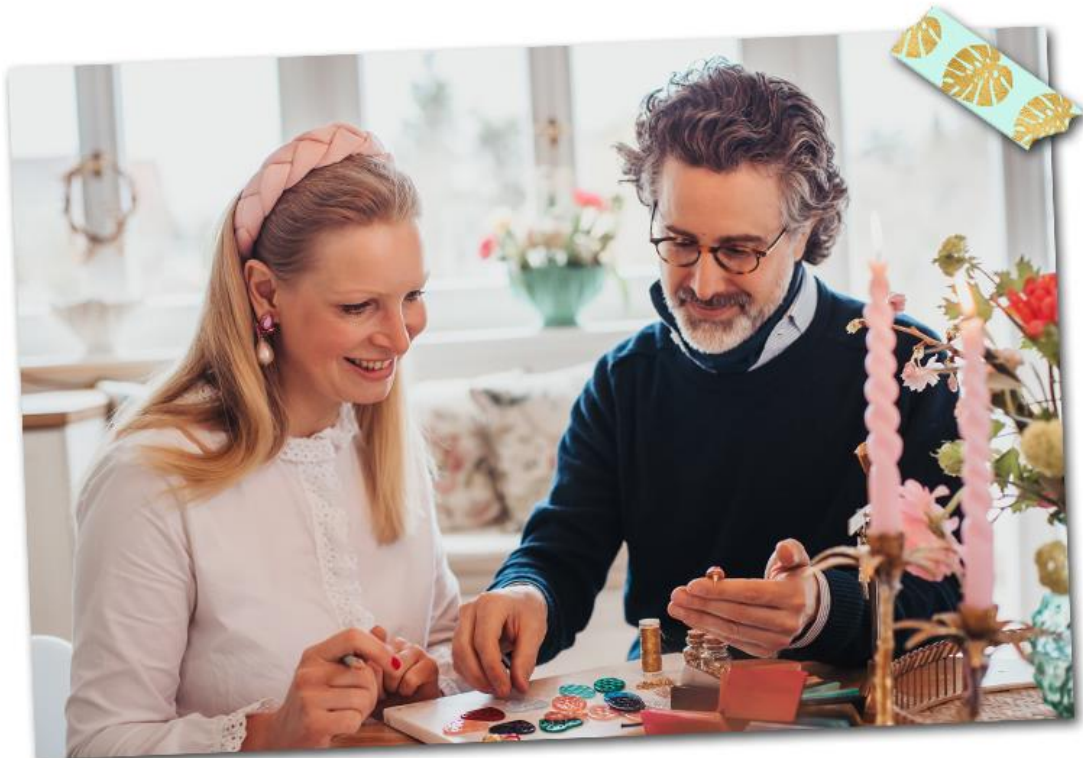
- Du liebst es, Kunden glücklich zu machen, zu beraten und zu verkaufen?
- Auch bei vielen Anfragen behältst Du den Überblick und lässt Dich auch in stressigen Situationen weder aus der Ruhe bringen, noch in deiner Freundlichkeit beirren?
- Du arbeitest gerne im Team, bist ein Orga-Talent und Multitasking-fähig?
- Du packst gerne selbstständig Dinge an, bist auch mal kreativ und hast Lust mit uns unser Konzept so ganz „Unter Schwestern“ voranzutreiben?

#### DEINE AUFGABEN:

- Bearbeitung von Kundenanfragen und Problemen bis zur Lösung via E-Mail und Telefon, Chat und sozialen Netzwerken (Facebook, Instagram etc.)
- Beratung bei Fragen zu unseren Produkten und Serviceleistungen
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit, -treue und -bindung sowie die Erfüllung der Kundenerwartungen
- Retourenabwicklung und Unterstützung bei Kundenreklamationen
- Kommunikation und Schnittstellenfunktion mit dem Lager-, Einkaufs- bzw. Logistikteam
- Order Processing und Rechnungserstellung in unserem Warenwirtschaftssystem
- Schnittstelle zu unseren Einzelhändlern
- Erarbeiten von Servicevorgängen, -richtlinien und -standards

#### DEINE FÄHIGKEITEN:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung (kaufmännischer oder serviceorientierter Bereich, gerne E-Commerce) oder ähnliches
- Ein sicherer Umgang mit dem PC und EDV-Kenntnisse werden vorausgesetzt, idealerweise mit 10-Finger-Schreibsystem
- Sicher im Umgang mit Sozialen Netzwerken (z. B. Facebook und Instagram)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Starke Fähigkeiten im Umgang mit Kunden und im Bereich Kommunikation
- Fortgeschrittene Fehlerbehebungs- und Multi-Tasking-Fähigkeiten
- Hervorragende Selbstorganisation
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Freundlicher Umgang auch in herausfordernden Situationen



## ART DER BESCHÄFTIGUNG UND WEITERE INFORMATIONEN

- Festanstellung in Teilzeit (mind. 30 Std./Woche) oder in Vollzeit (40 Std./Woche)
- Start ab sofort
- Monatliches Fixgehalt
- Einsatzort: 23879 Mölln, Homeoffice in Absprache teilweise möglich

Bitte sende Deine vollständige Bewerbung inkl. Anschreiben, möglichem Starttermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an [janne@schwester-schwester.de](mailto:janne@schwester-schwester.de)

Du hast noch Fragen:

Dann wende Dich gerne an unsere Gründerin Janne Rösberg



0171/9200460

[janne@schwester-schwester.de](mailto:janne@schwester-schwester.de)

[www.schwester-schwester.de](http://www.schwester-schwester.de)